

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR DIE SOCIAL-MEDIA-KANÄLE DES LANDKREISES HEILBRONN

SEPTEMBER 2022

---

**Das Landratsamt Heilbronn betreibt in Facebook unter <https://www.facebook.com/landratsamtheilbronn> sowie Instagram unter <https://www.instagram.com/landkreisheilbronn> je eine eigene Präsenz.**

## Facebook

Der Landkreis Heilbronn nutzt für das von ihm auf dem Social-Media-Netzwerk Facebook unter <https://www.facebook.com/landratsamtheilbronn> bereitgestellte Informations- und Kommunikationsangebot die technische Infrastruktur des sozialen Netzwerks Facebook (Meta Platforms, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA). Verantwortlicher für die Datenverarbeitung von außerhalb der Vereinigten Staaten lebenden Personen ist beim Plattformbetreiber Facebook die Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

Die Nutzung dieses Angebotes ist nicht erforderlich, um mit uns in Kontakt zu treten oder unsere Informationen zu erhalten. Informationen, die wir über dieses Angebot veröffentlichen, können in gleicher oder ähnlicher Form auch abgerufen werden unter [www.landkreis-heilbronn.de](http://www.landkreis-heilbronn.de).

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie das von uns auf Facebook bereitgestellte Angebot und dessen Funktionalitäten in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung interaktiver Funktionen, wie beispielsweise Teilen, Kommentieren von Beiträgen oder das Bewerten unserer Seite.

### 1. Von Facebook verarbeitete Daten

Die bei der Nutzung des Angebotes über Sie erhobenen Daten werden vom Plattformbetreiber Facebook verarbeitet und dabei möglicherweise auch in Länder außerhalb der Europäischen Union übermittelt. Der Landkreis Heilbronn hat keinen Einfluss auf die Art und den Umfang der durch Facebook verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte, insbesondere in Länder außerhalb der Europäischen Union.

Angaben darüber, welche Daten durch Facebook verarbeitet und zu welchen Zwecken diese genutzt werden, finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook. Diese können Sie abrufen unter: [www.facebook.com/privacy/explanation](http://www.facebook.com/privacy/explanation).

Im Wesentlichen handelt es sich hierbei um die folgenden Daten:

- Registrierungsdaten, wie Vor- und Nachname, Handynummer, E-Mail-Adresse
- Zahlungsinformationen, wie Kreditkartennummer
- Authentifizierungsinformationen
- Geräteinformationen, wie Betriebssystem, Geräte-ID, Gerätestandort, Mobilfunk- oder Internetanbieter, Browsertyp, IP-Adresse

Facebook erhält selbst dann Daten von Ihnen, wenn Sie bei dem Dienst selbst kein Profil erstellt haben, aber Webseiten und Apps Dritter besuchen, die Facebook nutzen, oder mit denen zusammen Facebook Dienste anbietet. Dazu zählen beispielsweise Informationen über die von Ihnen besuchten Webseiten und Apps sowie Interaktionen mit Werbetreibenden.

Über in Webseiten eingebundene Facebook-Buttons und die Verwendung von sog. Cookies ist es darüber hinaus möglich, Ihre Besuche auf diesen Webseiten zu erfassen und Ihnen zuzuordnen. So können beispielsweise aus dem Nutzungsverhalten und sich daraus ergebenden Interessen Nutzungsprofile erstellt werden. Diese können dazu verwendet werden, um Werbeanzeigen innerhalb und außerhalb von Facebook zu schalten. Zu diesen Zwecken werden im Regelfall Cookies auf den Rechnern der Nutzer gespeichert, in denen das Nutzungsverhalten und die Interessen der Nutzer gespeichert werden. Ferner können in den Nutzungsprofilen auch Daten unabhängig der von den Nutzern verwendeten Geräte gespeichert werden, insbesondere wenn die Nutzer Mitglieder von Facebook sind und im Account eingeloggt sind. Für eine detaillierte Darstellung der jeweiligen Verarbeitungen und für die Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-out) verweisen wir auf die nachfolgend verlinkten Angaben von Facebook:

- [www.facebook.com/privacy/explanation](http://www.facebook.com/privacy/explanation)
- [www.facebook.com/settings?tab=ads](http://www.facebook.com/settings?tab=ads)

In welcher Weise der Anbieter die Daten zu Ihrem Besuch des Dienstes für eigene Zwecke verwendet, in welchem Umfang Ihre Interaktionen mit dem Dienst einzelnen Nutzerprofilen zugeordnet werden, wie lange der Anbieter diese Daten speichert und ob Daten an Dritte weitergegeben werden, wird vom Anbieter nicht abschließend und klar beantwortet und ist uns nicht bekannt. Dadurch, dass der Dienst von einem außereuropäischen Anbieter angeboten wird, der eine europäische Niederlassung nur in Irland hat, ist dieser nach eigener Lesart nicht an deutsche Datenschutzvorschriften gebunden. Dies kann sich auch auf Ihre Betroffenenrechte nach Art. 15 ff. DSGVO (Auskunftsrecht, Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Datenübertragbarkeit, Widerspruchsrecht)

auswirken. Der Anbieter hat sich aber den Grundsätzen des EU-US Privacy Shield verpflichtet und verpflichtet sich damit dazu, die Datenschutzstandards der EU einzuhalten. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter:

- [www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active](http://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active).

Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, die Verarbeitung Ihrer Daten in den Privatsphäre-Einstellungen Ihres Profils zu beschränken. Informationen zu den Privatsphäre-Einstellungen finden Sie hier (mit weiteren Verweisen):

- <https://www.facebook.com/about/basics>

Des Weiteren können Sie bei mobilen Endgeräten in den dortigen Einstellmöglichkeiten den Zugriff des Dienstes auf Kontakt- und Kalenderdaten, Fotos, Standortdaten etc. beschränken. Dies ist jedoch abhängig vom genutzten Betriebssystem. Informationen dazu, wie Sie Informationen über sich selbst verwalten oder löschen können, finden Sie unter [www.facebook.com/privacy/explanation](http://www.facebook.com/privacy/explanation).

## **2. Vom Landkreis Heilbronn verarbeitete Daten**

Der Landkreis Heilbronn erhebt selbst keine Daten über seinen Facebook-Account.

Sollten wir allerdings Ihre Kommentare teilen oder auf diese antworten oder auch von uns aus „Posts“ verfassen, die auf Ihr Profil verweisen, werden auch von uns die von Ihnen bei dem Dienst eingegebenen Daten, insbesondere Ihr (Nutzer-)Name und die unter Ihrem Account veröffentlichten Inhalte insofern verarbeitet, als diese in unser Angebot einbezogen werden und unseren Fans zugänglich gemacht werden.

## **3. Ihre Rechte**

Im Falle von Auskunftsanfragen und der Geltendmachung von Nutzerrechten ist es am effektivsten sich direkt an Facebook (Meta Platforms Ireland) zu wenden. Nur Facebook hat Zugriff auf die Daten der Nutzer und kann entsprechende Maßnahmen ergreifen und Auskünfte geben. Der Datenverantwortliche bezüglich der jeweiligen Nutzer-Informationen ist Meta Platforms Ireland. Eine Kontaktmöglichkeit besteht online unter <https://www.facebook.com/privacy/explanation> oder per Post an:

Meta Platforms Ireland Ltd.  
4 Grand Canal Square  
Grand Canal Harbour  
Dublin 2 Ireland

Es besteht außerdem das Recht, eine Beschwerde bei der für Meta Platforms Ireland zuständigen Aufsichtsbehörde, der irischen Datenschutzkommission, oder bei einer lokalen Aufsichtsbehörde einreichen:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit  
Baden-Württemberg

Hausanschrift:  
Königstraße 10a  
70173 Stuttgart

Postanschrift:  
Postfach 10 29 32  
70025 Stuttgart

Tel.: 0711/615541-0  
Fax: 0711/615541-15  
E-Mail: [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de)

Wenn Sie Ihre Betroffenenrechte (Art. 15 ff. DSGVO) über eine Datenverarbeitung wahrnehmen möchten, auf die wir einen Einfluss haben, wenden Sie sich bitte an uns. Wir prüfen Ihre Anfrage und leiten sie bei Bedarf an den zuständigen Betreiber weiter, sofern Ihre Anfrage eine Datenverarbeitung durch den Plattformbetreiber zum Gegenstand haben sollte.

Bitte richten Sie Ihre Anfrage an:

Landratsamt Heilbronn  
Lerchenstraße 40  
74072 Heilbronn  
E-Mail: [Datenschutz@landratsamt-heilbronn.de](mailto:Datenschutz@landratsamt-heilbronn.de)

Unseren gem. Art. 37 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO benannten behördlichen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter den nachfolgenden Kontaktangaben.

Postanschrift:  
Landratsamt Heilbronn  
Datenschutzbeauftragter  
Lerchenstraße 40  
74072 Heilbronn  
E-Mail: [Datenschutz@landratsamt-heilbronn.de](mailto:Datenschutz@landratsamt-heilbronn.de)

## Instagram

Der Landkreis Heilbronn greift für den hier angebotenen Dienst Instagram auf die technische Plattform und die Dienste des sozialen Netzwerks Instagram (Meta Platforms, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA) zurück. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung von außerhalb der Vereinigten Staaten lebenden Personen ist beim Plattformbetreiber Instagram die Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

Die Nutzung dieses Angebotes ist nicht erforderlich, um mit uns in Kontakt zu treten oder unsere Informationen zu erhalten. Informationen, die wir über dieses Angebot veröffentlichen, können in gleicher oder ähnlicher Form auch abgerufen werden unter [www.landkreis-heilbronn.de](http://www.landkreis-heilbronn.de).

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie das von uns auf Instagram bereitgestellte Angebot und dessen Funktionalitäten in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung interaktiver Funktionen, wie beispielsweise Teilen, Kommentieren von Beiträgen oder das Bewerten unserer Seite.

### 1. Von Instagram verarbeitete Daten

Die bei der Nutzung des Angebotes über Sie erhobenen Daten werden vom Anbieter verarbeitet und dabei in Länder außerhalb der Europäischen Union übermittelt. Der Landkreis Heilbronn hat keinen Einfluss auf die Art und den Umfang der verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte, insbesondere in Länder außerhalb der Europäischen Union.

Angaben darüber, welche Daten durch den Plattformbetreiber verarbeitet und zu welchen Zwecken diese genutzt werden, finden Sie in der Datenschutzerklärung des Dienstes. Diese können Sie abrufen unter: <https://help.instagram.com/155833707900388>

Im Wesentlichen handelt es sich hierbei um die folgenden Daten:

- Registrierungsdaten, wie Nutzernamen, Passwort, E-Mail-Adresse
- Profilinformationen, wie Vor- und Nachname, Handynummer, Bild
- Geräteinformationen, wie Geräte-ID, Browsertyp, IP-Adresse, aufgerufene Seiten

Wenn Sie den Dienst besuchen, können Cookies und ähnliche Technologien wie Pixel, Web Beacons und lokale Speicherung dazu eingesetzt werden, um Informationen über Ihre Nutzung des Dienstes zu sammeln und Ihnen Funktionen zur Verfügung zu stellen.

Zudem können Werbetreibende oder sonstige Partner des Anbieters Cookies oder ähnliche Technologien auf Ihrem Gerät bereitstellen.

Informationen zu den Kontaktmöglichkeiten des Anbieters, sowie dazu in welcher Weise der Anbieter die Daten aus Ihrem Besuch des Dienstes für eigene Zwecke verwendet oder an Dritte weitergibt, sind ebenfalls aus der Datenschutzerklärung des Dienstes ersichtlich:

- <https://help.instagram.com/155833707900388>

In welcher Weise der Anbieter die Daten zu Ihrem Besuch des Dienstes für eigene Zwecke verwendet, in welchem Umfang Ihre Interaktionen mit dem Dienst einzelnen Nutzerprofilen zugeordnet werden, wie lange der Anbieter diese Daten speichert und ob Daten an Dritte weitergegeben werden, wird vom Anbieter nicht abschließend und klar beantwortet und ist uns nicht bekannt. Dadurch, dass der Dienst von einem außereuropäischen Anbieter angeboten wird, der eine europäische Niederlassung nur in Irland hat, ist dieser nach eigener Lesart nicht an deutsche Datenschutzvorschriften gebunden. Dies kann sich auch auf Ihre Betroffenenrechte nach Art. 15 ff. DSGVO (Auskunftsrecht, Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Datenübertragbarkeit, Widerspruchsrecht) auswirken. Der Anbieter hat sich aber den Grundsätzen des EU-US Privacy Shield verpflichtet und verpflichtet sich damit dazu, die Datenschutzstandards der EU einzuhalten. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter:

- [www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active](http://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active)

Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, die Verarbeitung Ihrer Daten in den Privatsphäre-Einstellungen Ihres Profils zu beschränken. Informationen zu den Privatsphäre-Einstellungen finden Sie hier (mit weiteren Verweisen):

- <https://help.instagram.com/196883487377501/>

Des Weiteren können Sie bei mobilen Endgeräten in den dortigen Einstellmöglichkeiten den Zugriff des Dienstes auf Kontakt- und Kalenderdaten, Fotos, Standortdaten etc. beschränken. Dies ist jedoch abhängig vom genutzten Betriebssystem. Informationen dazu, wie Sie Informationen über sich selbst verwalten oder löschen können, finden Sie auf folgenden Seiten:

- [https://help.instagram.com/370452623149242/?helpref=hc\\_fnav&bc%5b0%5d=368390626577968&bc%5b1%5d=1757120787856285](https://help.instagram.com/370452623149242/?helpref=hc_fnav&bc%5b0%5d=368390626577968&bc%5b1%5d=1757120787856285)
- [https://help.instagram.com/105448789880240/?helpref=hc\\_fnav&bc%5b0%5d=368390626577968&bc%5b1%5d=1757120787856285](https://help.instagram.com/105448789880240/?helpref=hc_fnav&bc%5b0%5d=368390626577968&bc%5b1%5d=1757120787856285)

## **2. Vom Landkreis Heilbronn verarbeitete Daten**

Der Landkreis Heilbronn erhebt selbst keine Daten aus Ihrer Nutzung des Dienstes.

Sollten wir allerdings Ihre Posts teilen oder auf diese antworten oder auch von uns aus Posts verfassen, die auf Ihr Profil verweisen, werden auch von uns die von Ihnen bei dem Dienst eingegebenen Daten, insbesondere Ihr (Nutzer-)Name und die unter Ihrem Account veröffentlichten Inhalte insofern verarbeitet, als diese in unser Angebot einbezogen werden und unseren Followern zugänglich gemacht werden.

### 3. Ihre Rechte

Im Falle von Auskunftsanfragen und der Geltendmachung von Nutzerrechten ist es am effektivsten sich direkt an Facebook zu wenden. Nur Facebook hat Zugriff auf die Daten der Nutzer und kann entsprechende Maßnahmen ergreifen und Auskünfte geben. Der Datenverantwortliche bezüglich der jeweiligen Nutzer-Informationen ist Meta Platforms Ireland. Eine Kontaktmöglichkeit besteht online unter

- <https://help.instagram.com/contact/186020218683230>

oder per Post an:

Meta Platforms Ireland Ltd.  
4 Grand Canal Square  
Grand Canal Harbour  
Dublin 2 Ireland

Es besteht außerdem das Recht, eine Beschwerde bei der für Meta Platforms Ireland zuständigen Aufsichtsbehörde, der irischen Datenschutzkommission, oder bei einer lokalen Aufsichtsbehörde einreichen:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit  
Baden-Württemberg

Hausanschrift:  
Königstraße 10a  
70173 Stuttgart

Postanschrift:  
Postfach 10 29 32  
70025 Stuttgart

Tel.: 0711/615541-0  
Fax: 0711/615541-15  
E-Mail: [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de)

Wenn Sie Ihre Betroffenenrechte (Art. 15 ff. DSGVO) über eine Datenverarbeitung wahrnehmen möchten, auf die wir einen Einfluss haben, wenden Sie sich bitte an uns. Wir prüfen Ihre Anfrage und leiten sie bei Bedarf an den zuständigen Betreiber weiter, sofern Ihre Anfrage eine

Datenverarbeitung durch den Plattformbetreiber zum Gegenstand haben sollte.

Bitte richten Sie Ihre Anfrage an:

Landratsamt Heilbronn  
Lerchenstraße 40  
74072 Heilbronn  
E-Mail: [Datenschutz@landratsamt-heilbronn.de](mailto:Datenschutz@landratsamt-heilbronn.de)

Unseren gem. Art. 37 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO benannten behördlichen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter den nachfolgenden Kontaktangaben.

Postanschrift:  
Landratsamt Heilbronn  
Datenschutzbeauftragter  
Lerchenstraße 40  
74072 Heilbronn  
E-Mail: [Datenschutz@landratsamt-heilbronn.de](mailto:Datenschutz@landratsamt-heilbronn.de)