

# DATENSCHUTZFOLGENABSCHÄTZUNG FÜR DIE SOCIAL-MEDIA-KANÄLE DES LANDKREISES HEILBRONN

SEPTEMBER 2022

---

## **Datenschutzfolgenabschätzung gemäß den Vorgaben der Datenschutzgrundverordnung für die Angebote Landratsamtes Heilbronn gemäß Artikel 35 Abs. 1 Datenschutzgrundverordnung.**

Das Landratsamt Heilbronn betreibt in Facebook unter <https://www.facebook.com/landratsamtheilbronn> sowie Instagram unter <https://www.instagram.com/landkreisheilbronn/> je eine eigene Präsenz (nachfolgend Angebot).

Das Landratsamt Heilbronn nutzt dieses Angebot im Rahmen der Wahrnehmung des verfassungsmäßigen Informationsauftrags der öffentlichen Verwaltung, um die Bürgerinnen und Bürger über die Aufgaben, Veranstaltungen und Aktivitäten des Landkreises zu informieren. In diesem Zusammenhang werden die Angebote von der Online-Redaktion des Landratsamtes Heilbronn genutzt, um dort regelmäßig eigene Beiträge zu veröffentlichen und auf etwaige Nachfragen oder Kommentare zu antworten. Alle Mitarbeiterinnen der Online-Redaktion sind bezüglich der Veröffentlichung von Beiträgen bzw. dem Umgang mit Nachfragen und Kommentaren geschult.

Zur Wahrung fairer Umgangsformen und zur Vermeidung etwaiger Rechtsverletzungen hält das Landratsamt Heilbronn auf dem Angebot eine entsprechende [Netiquette](#) vor.

Um den Zugang zu den Beiträgen des Landratsamtes Heilbronn nicht von einer vorherigen Registrierung bei einem Sozialen Netzwerk abhängig zu machen, werden diese auch auf anderen Kommunikationskanälen (z. B. auf der Internetseite des Landkreises unter [www.landkreis-heilbronn.de](http://www.landkreis-heilbronn.de)) veröffentlicht.

Das Landratsamt Heilbronn hat die Zwecke, Art und Umfang der Kommunikation über die Angebote zudem in einem [Nutzungskonzept](#) zusammengefasst.

Aufgrund der Vorgaben der Datenschutzgrundverordnung (nachfolgend DSGVO) ist für das Angebot des Landratsamtes Heilbronn gemäß Artikel 35 Abs.1 DSGVO eine Datenschutzfolgenabschätzung durchzuführen, wenn

eine Form der Verarbeitung, insbesondere bei Verwendung neuer Technologien, aufgrund der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung voraussichtlich ein hohes Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen zur Folge hat.

## 1. Risikoidentifikation

Die eigenen Angebote lösen das in Artikel 35 DSGVO beschriebene Risiko aufgrund des nur sehr geringen Umfangs einer eigenen Datenverarbeitung selbst nicht aus. Dies gilt insbesondere im Hinblick darauf, dass es sich bei den eigenen Beiträgen hauptsächlich um ein reines Senden von Inhalten ohne Personenbezug handelt, und bei einer etwaigen Kommunikation mit anderen Nutzern nur die Daten verarbeitet werden, die diese selbst und freiwillig angegeben haben.

Die Nutzung Sozialer Netzwerke durch solche Angebote hat jedoch Auswirkungen, insbesondere hinsichtlich der Auswertung der Daten durch den jeweiligen Plattformbetreiber zu Werbezwecken. Dies stellt eine Verarbeitung mit einem Risiko dar, für die eine Datenschutzfolgenabschätzung vorzunehmen ist.

Die Abschätzung der Folgen der Nutzung Sozialer Netzwerke stellt sich vor diesem Hintergrund wie folgt dar:

Die eingangs beschriebenen Risiken, die mit einer Nutzung Sozialer Netzwerke einhergehen, bestehen grundsätzlich unabhängig von der eigenen Nutzung durch das Landratsamt Heilbronn. Auch wird durch die Beiträge des Landratsamt Heilbronn in den Angeboten selbst in der überwiegenden Zahl der Fälle kein Bezug zu personenbezogenen Daten hergestellt, sondern es werden eigene, sachbezogene Inhalte verbreitet.

Schließlich sind die Daten, die durch die Interaktion mit dem jeweiligen Account in Sozialen Netzwerken oder anderen Accounts verarbeitet werden schon öffentlich zugänglich bzw. frei im Internet verfügbar.

Jedoch werden die Inhalte durch das Erscheinen auf dem jeweiligen Angebot des Landratsamtes Heilbronn und die Wechselbeziehung einer breiteren bzw. spezifischeren Öffentlichkeit zur Verfügung gestellt und erreichen so eine größere Aufmerksamkeit und weitere Verbreitung als ohne diese Interaktion.

Auch dadurch, dass das Landratsamt Heilbronn sich innerhalb Sozialer Netzwerke mit anderen Accounts vernetzt, entstehen zusätzliche Querverbindungen und Informationen über den jeweiligen Nutzer des Accounts.

Des Weiteren werden auch beim passiven Mitlesen der Seite durch die Nutzer Logdaten durch den jeweiligen Plattformanbieter erhoben.

Schließlich Identitätsdiebstahl, Diskriminierung, Rufschädigung, Finanzieller Verlust, Preisgabe sensibler Daten.

## 2. Risikoanalyse

Durch die Erweiterung des Verbreitungskreises und die Vergrößerung der Verknüpfungsmöglichkeiten wird die Verarbeitung der Daten für andere Zwecke durch den Betreiber des jeweiligen Sozialen Netzwerkes und eine Profilbildung begünstigt. Auch kann die Offenheit für Besucherbeiträge zu nachteiligen gesellschaftlichen Folgen wie unangebrachten oder diskriminierenden Kommentaren oder der Verbreitung sensibler Daten führen.

Mögen diese Schäden sich bei einer Verursachung durch den jeweiligen Plattformbetreiber selbst als wesentlich darstellen, so werden diese durch das jeweilige Angebot des Landratsamtes Heilbronn nur in sehr begrenztem Maße erhöht.

Da die jeweiligen Inhalte auch noch auf anderen veröffentlicht werden, entsteht auch kein Zwang der Teilnahme an einem der Sozialen Netzwerke.

## 3. Risikobewertung

Die Risikobewertung erfolgt auf Grundlage der nachfolgend beschriebenen Kriterien der Schadensschwere und der Eintrittswahrscheinlichkeit.

### a) Schadensschwere

<b>Grad</b>	<b>Bezeichnung des Grads</b>	<b>Schwere der Folgen/möglicher Schaden: Beschreibung</b>	<b>Schwere der Folgen/möglicher Schaden: Beispiel</b>
1	geringfügig	Betroffene erleiden eventuell Unannehmlichkeiten, die sie aber mit einigen Problemen überwinden können.	<ul style="list-style-type: none"><li>immateriell: leichte Verärgerung</li><li>materiell: Zeitverlust</li><li>physisch: vorübergehende Kopfschmerzen</li></ul>
2	überschaubar	Betroffene erleiden eventuell signifikante Unannehmlichkeiten, die sie aber mit einigen	<ul style="list-style-type: none"><li>immateriell: geringe, aber objektiv nachweisbare</li></ul>

		Schwierigkeiten überwinden können.	<ul style="list-style-type: none"> <li>psychische Beschwerden</li> <li>• materiell: deutlich spürbarer Verlust an privatem Komfort</li> <li>• physisch: minderschwere körperliche Schäden, etwa leichte Krankheit.</li> </ul>
3	substanziell	Betroffene erleiden eventuell signifikante Konsequenzen, die sie nur mit ernsthaften Schwierigkeiten überwinden können.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• immateriell: schwere psychische Beschwerden</li> <li>• materiell: finanzielle Schwierigkeiten</li> <li>• physisch: schwere körperliche Beschwerden</li> </ul>
4	groß	Betroffene erleiden eventuell signifikante oder sogar unumkehrbare Konsequenzen, die sie nicht überwinden können.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• immateriell: dauerhafte, schwere psychische Beschwerden</li> <li>• materiell: erhebliche Schulden</li> <li>• physisch: dauerhafte, schwere körperliche Beschwerden</li> </ul>

## b) Eintrittswahrscheinlichkeit

<b>Grad</b>	<b>Bezeichnung des Grads</b>	<b>Eintrittswahrscheinlichkeit, Beschreibung</b>
1	geringfügig	Schaden kann nach derzeitigem Erwartungshorizont nicht eintreten.
2	überschaubar	Schaden kann zwar eintreten, aus bislang gemachten Erfahrungen bzw. aufgrund der gegebenen Umstände scheint der Eintritt aber unwahrscheinlich zu sein.
3	substanziell	Schadenseintritt scheint auf Basis bislang gemachter Erfahrungen bzw. aufgrund der gegebenen Umstände zwar möglich, aber nicht sehr wahrscheinlich zu sein.
4	groß	Schadenseintritt scheint auf Basis bislang gemachter Erfahrungen bzw. aufgrund der gegebenen Umstände möglich und sehr wahrscheinlich zu sein.

### c) Risikobestimmung

<b>Risikobeschreibung</b>	<b>Schadens- schwere</b>	<b>Eintrittswahr- scheinlichkeit</b>	<b>Risikobestimmung</b>
Profilbildung durch Plattformbetreiber	überschaubar	überschaubar	gering bis mittel
Identitätsdiebstahl	geringfügig	geringfügig	gering
Diskriminierung	geringfügig	geringfügig	gering
Rufschädigung	geringfügig	geringfügig	gering
Finanzieller Verlust	geringfügig	geringfügig	gering
Preisgabe sensibler Daten	überschaubar	geringfügig	gering

### 4. Maßnahmen zur Risikominimierung

Trotz geringer Risiken bzw. eines vereinzelt allenfalls als mittel einzuschätzenden Risikos trägt das Landratsamt Heilbronn aktiv dazu bei, das Risiko weiter zu senken. Hierzu zählt insbesondere die Aufklärung der Nutzer über die jeweilige [Datenschutzerklärung](#) des Landratsamtes Heilbronn.

Ein Großteil etwaiger Maßnahmen zur Risikominimierung liegt allerdings primär in der Sphäre des Nutzers. So besteht bei einer Nutzung Sozialer Netzwerke keine Pflicht den jeweiligen Klarnamen zu führen oder sich anderweitig zu identifizieren. Auch für die Veröffentlichung etwaiger eigener Nachfragen oder Kommentare ist der Nutzer in erster Linie selbst verantwortlich. Außerdem kann sich der Nutzer durch verschiedene Einstellungen schützen, etwa durch das Löschen seines Browserverlaufs, das Deaktivieren von Cookies, oder die fehlende Standortfreigabe bei der Verwendung von Fotos.

Zudem ermöglicht die kontinuierliche redaktionelle Betreuung ein Eingreifen durch das Landratsamt Heilbronn bei etwaigen ehr- oder persönlichkeitsverletzenden Kommentaren bis hin zur Sperrung des Accounts des „störenden“ Nutzers.

Das Landratsamt Heilbronn hat zudem für die Nutzung ihrer Angebote eine [Netiquette](#) formuliert, auf deren Einhaltung bei der Betreuung geachtet wird.

### 5. Ergebnis

Die Angebote des Landratsamtes Heilbronn in dem genannten Sozialen Netzwerk ist angesichts der beschriebenen Risiken und verbindlich vorgesehenen Maßnahmen vertretbar.

Das Landratsamt Heilbronn verpflichtet sich zudem, die weitere Entwicklung zu beobachten und die hier vorgenommene Prüfung nötigenfalls zu wiederholen und fortzuentwickeln.