

# WIR HELFEN IHNEN, ALLES KLAR ZU MACHEN

UNSERE EHRENAMTLICHEN  
BEHÖRDENLOTSEN IM LANDKREIS  
HEILBRONN UNTERSTÜTZEN SIE  
BEI ANTRÄGEN UND BEWERBUNGEN



LANDKREIS HEILBRONN

## SIE BENÖTIGEN HILFE BEIM AUSFÜLLEN VON ANTRÄGEN UND FORMULAREN?

Die ehrenamtliche Behördenlotsen erklären Behördenschreiben und unterstützen beim Ausfüllen von Anträgen z. B. für:

- > **Bürgergeld** (Grundsicherung für Arbeitssuchende)
- > **Sozialhilfe** (v.a. Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung, Hilfe zum Lebensunterhalt)
- > **Leistungen für Bildung und Teilhabe** (Mittagsverpflegung, Teilhabe am sozialen und kulturellen Leben, Lernförderung, Ausflüge und Klassenfahrten)
- > **Wohngeld**
- > **Kindergeld**

Nach Möglichkeit versuchen Behördenlotsen auch bei anderen Anliegen zu helfen.

## WANN UND WO?

Jeden Mittwoch von 14 – 16 Uhr (ohne Termin),  
Landratsamt Heilbronn, Raum E 137

---

## WENN SIE ARBEIT SUCHEN UND HILFE BEI DER BEWERBUNG BENÖTIGEN

Nach Terminvereinbarung können ehrenamtliche Behördenlotsen auch bei der **Bewerbungshilfe** unterstützen: z.B. Lebenslauf & Anschreiben vorbereiten oder Stellen suchen.

## WANN UND WO?

Jeden 2. und 4. Montag im Monat von 10 – 12 Uhr (nur nach vorheriger Terminvereinbarung), Landratsamt Heilbronn, Raum E 137

---

## BITTE BEACHTEN SIE:

Der Zutritt ins Landratsamt ist nur bis 15:30 Uhr möglich.

## FÜR WEN SIND DIE BEHÖRDENLOTSEN DA?

Für Menschen mit Zuwanderungsgeschichte und Sprachbarrieren, die im Landkreis Heilbronn wohnen und keinen Anspruch auf Betreuung/Unterstützung durch die Flüchtlingssozialarbeit, das Integrationsmanagement für Geflüchtete oder den Infopoint im Landratsamt haben.

## KONTAKT & TERMINVEREINBARUNG

### Behördenlotsen im Landratsamt

Lerchenstraße 40 · 74072 Heilbronn

Telefon: 07131 994-7456

[behoerdenlotsen@landratsamt-heilbronn.de](mailto:behoerdenlotsen@landratsamt-heilbronn.de)

[www.landkreis-heilbronn.de/behoerdenlotsen](http://www.landkreis-heilbronn.de/behoerdenlotsen)



**Baden-Württemberg  
Ministerium für Soziales,  
Gesundheit und Integration**

Finanziert durch das Ministerium für Soziales, Gesundheit und Integration aus Landesmitteln, die der Landtag von Baden-Württemberg beschlossen hat.