

Neues Mobilitätsticket im Landkreis Heilbronn

Kündigung Ihres Vertrages Sahne-Ticket II (Mobilitätsticket) zum 30. April 2024 und Umstellung auf ein Deutschlandticket LRA ab 01.05.2024

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben aktuell einen Abo-Vertrag über ein vom Landratsamt Heilbronn bezuschusstes HNV Sahne-Ticket II (Mobilitätsticket).

Nach einem Beschluss des Kreistages wird das Sahne Ticket II nicht mehr als Mobilitätsticket gefördert. Aus diesem Grund wurde Ihr aktueller Abo-Vertrag durch das Abocenter der Stadtwerke Heilbronn zum 30. April 2024 gekündigt und Sie wurden aufgefordert, Ihre Chipkarte bis zum 10. Mai zurück zu senden.

Gleichzeitig hat der Kreistag beschlossen, dass Sie, sofern Sie Leistungsempfänger/in nach SGB XII Kapitel 3 bzw. 4 sind, Sie ab dem 01. Mai 2024 einen Zuschuss erhalten können, wenn Sie das Deutschlandticket abonnieren.

Der Zuschuss wird im Nachhinein vom Landratsamt Heilbronn gewährt. Aufgrund des erweiterten Geltungsbereichs im ganzen Bundesgebiet im Vergleich zur bisherigen Begrenzung auf das HNV-Gebiet, wurde der Eigenanteil für das neue Mobilitätsticket auf 30 EUR angepasst.

Bei Bestellung des Deutschlandtickets LRA zahlen Sie zunächst den vollen Preis. Ab 01.05.24 erhalten Sie nachträglich-monatlich einen Zuschuss in Höhe von 19 EUR durch das Amt für Mobilität und Nahverkehr des Landkreises Heilbronn.

Den Zuschuss können Sie direkt bei der Bestellung beantragen, wenn Sie folgenden Bestellvorgang durchführen.

1. Scannen Sie den untenstehenden QR-Code oder tragen Sie den Link in Ihren Internetbrowser ein. Beide Wege führen zum Online-Bestellsystem der Stadtwerke Heilbronn GmbH (SWHN) und dort automatisch zum Rahmenvertrag mit dem Landratsamt Heilbronn.
2. Im Abo-Online-System der SWHN nehmen Sie die Bestellung vor und geben Vertragsbeginn, Abo-Ticket, Übliche Fahrstrecke im HNV, Ausgabemedium Handyticket, Persönliche Daten und IBAN ein.
3. Im Zuge der Bestellung wird nach Ihrer Fallnummer gefragt. Das sind die letzten 6 Ziffern Ihres Aktenzeichens aus dem Leistungsbescheid
4. Zum Abschluss der Bestellung erstellen Sie bitte ein Benutzerkonto mit Ihrer E-Mail-Adresse als Benutzername und einem Passwort. Das Benutzerkonto wird Ihnen einmalig per E-Mail bestätigt.

5. Nach Überprüfung der Bestellübersicht beachten und bestätigen Sie die AGBs und die Datenschutzbestimmungen.
Wichtig: Erklären Sie Ihr Einverständnis über die Weitergabe Ihrer persönlichen Daten durch die SWHN an das Landratsamt Heilbronn. Nur dann ist eine Auszahlung des Zuschusses möglich.
6. Danach führen Sie die kostenpflichtige Bestellung aus. Das System meldet zurück, dass die Bestellung in Bearbeitung ist und Sie erhalten eine entsprechende E-Mail.
7. Sobald die Bestellung vom Abocenter der SWHN erfasst wurde, wird vom System erneut eine E-Mail versendet mit der Bestätigung, dass der Abo-Vertrag zustande gekommen ist.
8. Zur Anzeige Ihres digitalen Handytickets bitte die SWHN-App aus dem Apple App Store oder Google Play Store auf dem Smartphone installieren und mit dem Benutzerkonto aus der Bestellung einloggen.
Das digitale QR-Code-Ticket wird rechtzeitig vor dem Monatsbeginn automatisch im Ticket-Dashboard der SWHN-App unter „Meine Tickets“ angezeigt.
Bitte beachten Sie: Die digitalen Tickets werden üblicherweise um den 25. des Vormonats erstellt und stehen, erst dann für den Folgemonat im Ticket-Dashboard zur Verfügung.
Wichtiger Hinweis: Bleiben Sie in der SWHN-App eingeloggt, so dass das Ticket für Fahrscheinkontrollen stets zur Verfügung steht.

Wir wünschen Ihnen gute Fahrt mit Ihrem neuen Deutschlandticket LRA



<https://abo.stadtwerke-heilbronn.de/de/subscriber/order?businessAgreement=xKPgUg9YAWgRxLi5pU0OzQ%3D%3D>

Sollten Sie keine Möglichkeit haben, das Ticket digital zu bestellen, können Sie sich an das Abocenter der SWHN, Moltkestraße 9, 74072 Heilbronn oder an Ihren Leistungssachbearbeiter bzw. Ihre Leistungssachbearbeiterin im Landratsamt wenden. Dort können Sie das Ticket per Papierformular bestellen. Das Bestellformular ist stets direkt an das Abocenter der SWHN zu adressieren.