

NETIQUETTE FÜR DIE NUTZUNG DER SOCIAL-MEDIA-KANÄLE DES LANDKREISES HEILBRONN

SEPTEMBER 2022

Der Landkreis Heilbronn ist auf den Social-Media-Plattformen Facebook, Instagram und YouTube mit eigenen Accounts vertreten. Auf diese Weise soll ein direkter Kontakt und Austausch mit interessierten Bürgerinnen und Bürgern gefördert werden. Für die Kommunikation auf den Social-Media-Kanälen gelten die nachfolgenden Kommentarrichtlinien.

Wir freuen uns auf den gegenseitigen Austausch und sind an konstruktiven Rückmeldungen interessiert. Sie können sich gerne mit Kommentaren und Beiträgen an Diskussionen beteiligen. Wir bitten jedoch um die Einhaltung der Kommentarrichtlinien. Falls diese nicht eingehalten werden, behalten wir uns das Recht vor, Inhalte gegebenenfalls zu löschen und an die jeweiligen Plattformbetreiber zu melden.

1. Respektvoller Umgang

Wir wünschen uns ein freundliches virtuelles Miteinander mit Interesse an den Themen des Landkreises Heilbronn. Damit der virtuelle Austausch gelingt, bitten wir um einen respektvollen, verantwortungsbewussten und konstruktiven Umgang miteinander. Bitte behandeln Sie andere Nutzerinnen und Nutzer so, wie Sie selbst behandelt werden möchten und tolerieren Sie andere Meinungen. Beiträge, die Beleidigungen, Obszönitäten, persönliche Angriffe, rassistische, antisemitische, homophobe oder sexistische Äußerungen enthalten, werden von uns gelöscht beziehungsweise an die jeweiligen Plattformbetreiber gemeldet; die Verfasserinnen oder Verfasser werden von uns blockiert. Gleiches gilt für Beiträge, die in vulgärer, missbräuchlicher oder hasserfüllter Sprache verfasst sind oder das Recht Dritter sowie Urheberrechte verletzen.

2. Themenbezug

Unsere Beiträge bieten Informationen zu Ereignissen und Veranstaltungen im Landkreis sowie unserer Arbeit im Landratsamt Heilbronn. Daher sollten sich die Diskussionsbeiträge auch auf das jeweilige Thema des Beitrags beziehen. Sollte dies nicht der Fall sein, behalten wir uns das Recht vor, Kommentare gegebenenfalls zu entfernen.

3. Missbräuchliche Nutzung

Die missbräuchliche Nutzung unsere Social-Media-Kanäle als Werbeflächen für andere Webseiten oder Dienste sowie das kommerzielle oder private Anbieten von Waren und Dienstleistungen ist nicht gestattet. Inhalte, Informationen, Software oder anderes Material, das gegen bestehende Gesetze verstößt, dürfen nicht gepostet werden. Kommentare, welche maschinell/automatisch generiert sind (insbesondere „Bots“) oder offensichtlich Teil einer Kampagne sind, können ebenfalls entfernt und deren Absenderinnen und Absender blockiert werden. Bei Links zu externen Webseiten behalten wir uns vor, diese verlinkten Inhalte zu überprüfen und gegebenenfalls die URL oder den gesamten Kommentar zu entfernen.

4. Verantwortlichkeit und Verstöße

Als Betreiber der Social-Media-Kanäle übernimmt der Landkreis Heilbronn keine Haftung und Verantwortung für die von Benutzerinnen und Benutzern eingestellten Kommentare und Verlinkungen. Jeder Benutzer ist für die von ihm veröffentlichten Beiträge, Inhalte und Verlinkungen selbst verantwortlich.

Mit der Interaktion auf unseren Social-Media-Kanälen erkennen Sie unsere Kommentarrichtlinien an. Verstöße gegen die allgemeinen Gesetze und Rechtsvorschriften können unter Umständen zum Ausschluss aus der jeweiligen Plattform führen und in schwerwiegenden Fällen die Einleitung rechtlicher Schritte zur Folge haben. Hinweis: Wer im öffentlichen Netz beleidigt, kann mit bis zu zwei statt mit bis zu einem Jahr Freiheitsstrafe oder mit einer Geldstrafe bestraft werden (§185 StGB).

Darüber hinaus gelten die Nutzungsbedingungen des jeweiligen sozialen Netzwerks.

5. Beantwortung von Kommentaren und Anfragen

Wenn Sie uns abends oder am Wochenende schreiben, kümmern wir uns am nachfolgenden Werktag gerne um Ihr Anliegen. Wir möchten jedoch darauf hinweisen, dass das Social-Media-Team des Landkreises Heilbronn keine Rechtsauskünfte oder rechtlichen Ratschläge erteilen darf. Daher bitten wir um Verständnis, dass weder in den Kommentaren noch in den Privatnachrichten Aussagen zur Bearbeitung von Einzelfällen oder Anträgen getroffen werden können. Ansprechpersonen sowie Kontaktdaten für Ihre Anliegen in den Fachämtern des Landratsamtes finden Sie unter www.landkreis-heilbronn.de. Die zentrale E-Mail-Adresse lautet poststelle@landratsamt-heilbronn.de.

Wenn Sie konkrete Fragen zu den Social-Media-Kanälen oder Beiträgen des Landkreises Heilbronn haben, erreichen Sie das Social-Media-Team der Pressestelle unter social-media@landratsamt-heilbronn.de.