

Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Zulassung von Fahrzeugen während der Corona-Pandemie

Bitte halten Sie sich an die Schritt für Schritt – Anleitung für Kunden, um Stau am Warteautomaten, am Kopierer oder an den Tischen zu vermeiden.

1. Ziehen Sie für jeden Vorgang eine Wartemarke

- a. **Vorgänge sind z.B.:** Neuzulassung, Umschreibung, Wiederzulassung, Namens- und Adressänderung etc. Diese müssen in einem gesonderten Briefumschlag abgegeben werden.
- b. **Die Wartemarken müssen Sie gut aufheben.** Mit diesen können Sie später wieder Zutritt bekommen und Ihre Zulassung von den Kolleginnen und Kollegen erhalten.
- c. *Abmeldungen, Ausfuhrkennzeichen, Kurzzeitkennzeichen, Händlerkennzeichen können im Zelt auf einen Aufruf warten*

2. Gehen Sie an den Kopierer und lassen Sie Ihren Ausweis (Vorderseite und Rückseite) für jeden Vorgang jeweils 1 Mal kopieren.

3. Gehen Sie an einen freien Tisch und füllen Sie zunächst den Umschlag aus.

- a. Bitte beschriften Sie hier die Umschläge entsprechend mit den Wartemarken, die Ihnen vorliegen

4. Füllen Sie Ihren Zulassungsantrag und das SEPA Mandat aus. Für jeden Vorgang einzeln.

- a. Bitte achten Sie darauf, dass Sie Ihre Erreichbarkeit gut leserlich auf den Antrag schreiben. Diese benötigen wir für eventuelle Rückfragen
- b. Machen Sie unter dem Punkt „**Hinweise durch den Antragssteller**“ **genaue Angaben**, welche Dinge der/die SachbearbeiterIn beachten sollte.
- c. Bitte achten Sie darauf, dass Ihre Unterschrift auf dem Antrag/dem SEPA mit der Unterschrift auf Ihrem Ausweis übereinstimmt.

BEI VERLUST VON FAHRZEUGPAPIEREN

Muss zusätzlich der Vordruck für die Abgabe einer eidesstattlichen Versicherung ausgefüllt werden.

Ohne eine ausführlich ausgefüllte Eidesstattliche Versicherung kann Ihnen kein Ersatzpapier ausgestellt werden.

5. Befüllen Sie jeden Umschlag mit jeweils einem Vorgang

- a. Legen Sie jedem Umschlag eine Ausweiskopie bei.
- b. Vergessen Sie das SEPA Mandat nicht.
- c. Beachten Sie die Checkliste auf dem Zulassungsantrag.
- d. Vergewissern Sie sich darüber, dass die Umschläge ordentlich verschlossen sind.

6. Schieben Sie Ihren Umschlag in die hierfür vorgesehene Postkiste.

Sie können die Zulassungsstelle nun verlassen.

Unsere Kolleginnen und Kollegen werden Ihren Zulassungsantrag nun bearbeiten. Sollte die Zulassung fertig sein, werden wir Sie telefonisch kontaktieren.

Sollten wir Rückfragen haben, werden wir Sie telefonisch kontaktieren.

Zur Abholung Ihrer Zulassung müssen Sie Ihre Wartemarke beim Sicherheitsdienst und an der Ausgabe vorzeigen. Heben Sie diese also gut auf.

Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir eine Zulassung am selben Tag nicht garantieren können. Wir geben unser Bestes dies möglich zu machen.