

# Und so funktioniert die Nothilfe-SMS:

**SMS**

1

Die **SMS** (gebührenpflichtig) wird an die Polizeileitstelle bzw. die Integrierte Leitstelle der Feuerwehr und des Rettungsdienstes in Stuttgart gesandt.

**Polizeileitstelle**

**Integrierte Leitstelle  
Feuerwehr und Rettungsdienst  
Stuttgart**

**SMS**

2

Diese **kommuniziert per SMS** mit Ihnen.

3

Sendet die Informationen  
an die zuständige Leitstelle

**Leitstelle**

4

Einleitung notwendiger Maßnahmen

**Wer?** Hinweis auf Hörbehinderung (gehörlos, schwerhörig...)  
**Was?** Eigener Standort, falls dies nicht der Notfallort ist.  
**Wo?**

**NOTHILFE-SMS**



**Polizei** (aus allen Netzen)  
**01522 / 1 807 110**

**Feuerwehr/  
Rettungsdienst**  
(Fax-Vorwahl notwendig,  
abhängig von Ihrem Netzbetreiber)

T-Mobile D1/Vodafone D2  
**99 0711 / 216-77112**

Telefonica (O2/E-Plus)  
**329 0711 / 216-77112**

# NOTHILFE-SMS

# NOTHILFE-SMS

## 1. Ihr Name

## 2. Hinweis auf Hörbehinderung

(gehörlos, schwerhörig...)

## 3. Was ist passiert ?

(z.B. Unfall, Brand, Einbruch, hilflose oder verletzte Person usw.)

## 4. Wo ist es passiert?

(Postleitzahl, Ort, Straße, Hausnummer)

## 5. Eigener Standort,

falls dies nicht der Notfallort ist.

Menschen mit einer Sprach- oder Hörbehinderung haben ab sofort die Möglichkeit, ein Hilfeersuchen per SMS an eine Leitstelle der Polizei beziehungsweise des Rettungsdienstes und der Feuerwehr zu senden.

**Es ist zu beachten, dass die SMS nicht an die bekannte Notrufnummer 110 oder 112 zu senden ist!**

Bitte beachten Sie, dass es bei der Übermittlung der SMS zu technisch bedingten Verzögerungen kommen kann. Nutzen Sie daher, wenn möglich, das **kostenfreie Notruf-Fax an die 110 oder 112**.

Eine geeignete Vorlage mit hilfreichen Hinweisen ist zum Herunterladen auf [www.polizei-bw.de/notruffax](http://www.polizei-bw.de/notruffax) und auf [www.im.baden-wuerttemberg.de](http://www.im.baden-wuerttemberg.de) unter der Rubrik Sicherheit/ Wichtige Rufnummern für den Notfall eingestellt.



Baden-Württemberg  
INNENMINISTERIUM



POLIZEI  
BADEN-WÜRTTEMBERG



Die Polizei erreichen Sie landesweit per SMS unter der Mobilfunknummer 01522 / 1 807 110.

Für eine Nothilfe-SMS an die Feuerwehr und den Rettungsdienst ist eine Fax-Vorwahl notwendig. Sie ist abhängig von Ihrem Netzbetreiber. Die Nothilfe-SMS-Nr. lautet wie folgt:

T-Mobile D1/Vodafone D2 99 0711 / 216-77112  
Telefonica (02/E-Plus) 329 0711 / 216-77112

### Wichtig beim Schreiben von SMS

Ihre Nachricht wird für ganz Baden-Württemberg zentral vom Polizeipräsidium Stuttgart bzw. von der Integrierten Leitstelle Stuttgart empfangen. Machen Sie daher möglichst genaue Angaben zum Ereignisort, am besten durch Angabe der Postleitzahl! Nur so kann Hilfe an den richtigen Ort gesandt werden!

Warten Sie am Ereignisort auf die eintreffende Polizei, die Feuerwehr oder den Rettungsdienst und machen Sie auf sich aufmerksam!

Bitte beachten Sie, dass die Anzahl der Zeichen je nach Betreiber begrenzt sein kann.

**Notruf-Fax**  
**110** oder **112**

**POLIZEI 01522 / 1 807 110**  
(aus allen Netzen)

**Feuerwehr/  
Rettungsdienst**

T-Mobile D1 / Vodafone D2 99 0711 / 216-77112  
Telefonica (02/E-Plus) 329 0711 / 216-77112