



Ingenieur Gesellschaft Verkehr

IGV GmbH & Co. KG

Augustenstr. 55 · 70178 Stuttgart

Tel. 0711 / 66 45 13 - 0 · Fax - 22

<http://www.igv-stuttgart.de>

Landkreis Heilbronn

Neukonzeption Linienbündel 5

Schozach-/Bottwartal

**Auszüge aus der
Analyse der Bürgerbeteiligung**

August 2019



1 Erläuterungen zur Auswertung

- Fragebögen zur Bürgerbeteiligung bei der Neukonzeption der Busverkehre im Raum Schozach-/Bottwartal
- Online über Plattform des Landratsamt Heilbronn
- Veröffentlichung in Amtsblättern der Gemeinden
- Streuung an Schulen im Untersuchungsgebiet mit der Bitte um Beteiligung
- Unterteilung der Fragebögen nach Zielgruppen:
 - Bürger
 - Schüler
 - Arbeitnehmer/Pendler
- Abgefragte Inhalte im Fragebogen:
 - Häufig genutzte Relation(en) (Bzw. Schulweg oder Pendelstrecke)
 - Genutztes Verkehrsmittel
 - Häufigkeit der Nutzung
 - Zufriedenheit hinsichtlich verschiedener festgelegter Kriterien
 - Möglichkeit der Abgabe eines Kommentares bzw. von Verbesserungsvorschlägen, separiert nach ÖPNV-Nutzern und Nicht-Nutzern
- Zeitraum: 27.02.2019 – 15.04.2019
- Hoher Rücklauf, insgesamt 2.061 abgegebene und ausgewertete Fragebögen
 - 718 Bürger (576 online, 142 Papierfragebögen)
 - 1.261 Schüler (568 online, 693 Papierfragebögen)
 - 82 Arbeitnehmer (65 online, 17 Papierfragebögen)
- Zunächst Auswertung der zur Neukonzeption zentralen Erkenntnisse:
 - Zufriedenheiten
 - (Auf Relationen bezogene) Kommentare



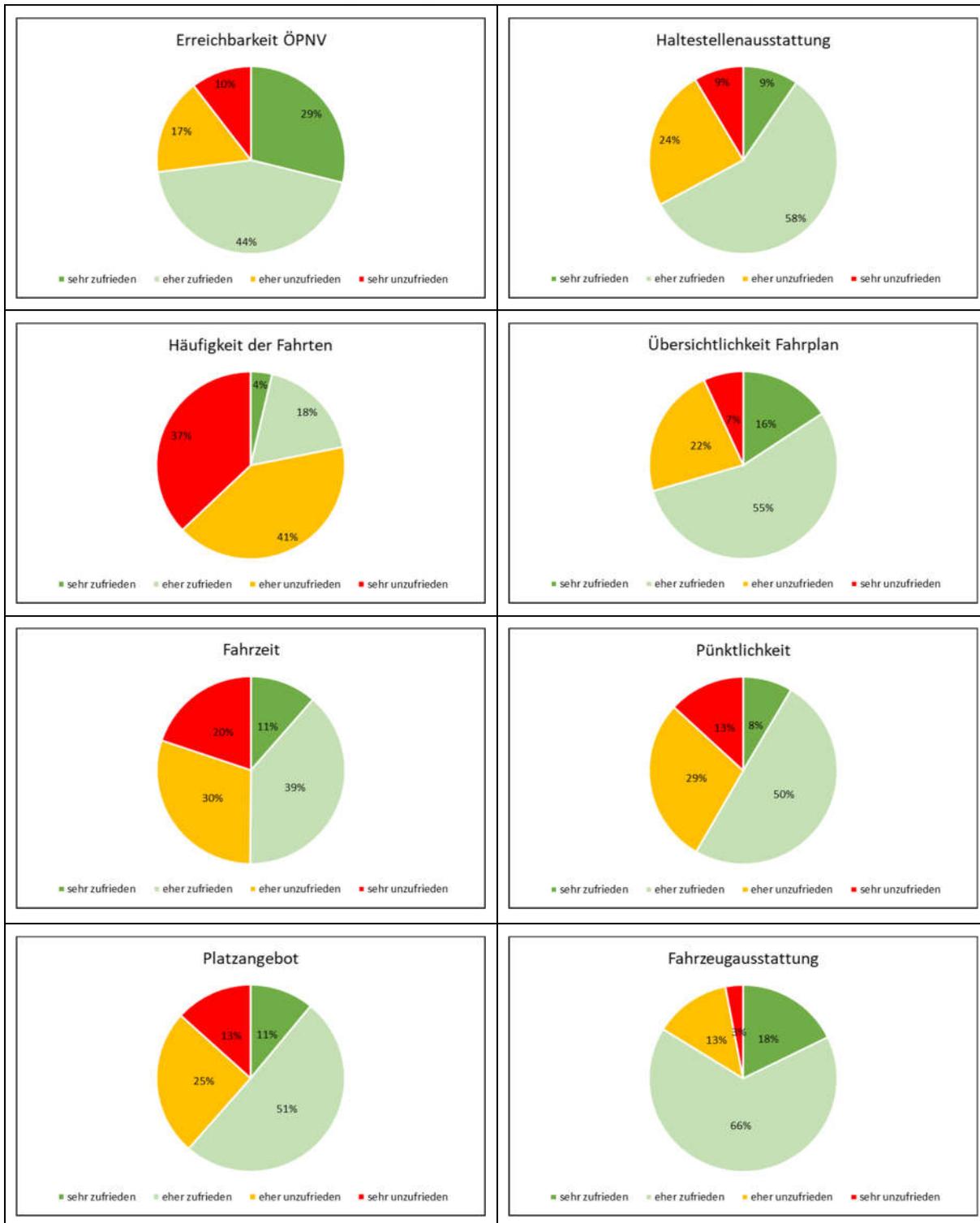
2 Auswertung der Zufriedenheit

2.1 Zufriedenheit Gesamt (Bürger-, Schüler- und Pendlerfragebögen) (1.933 – 1.969 Angaben)





2.2 Zufriedenheit nur Bürgerfragebögen (684 – 710 Angaben)





2.3 Zufriedenheit nur Schülerfragebögen (1.173 – 1.190 Angaben)





2.4 Zufriedenheit nur Pendlerfragebögen (64 – 69 Angaben)





3 Katalogisierung und Kategorisierung der Kommentare

3.1 Ausbau bestehender Verbindungen (Taktung, Kapazitäten)

3.1.1 Linie 641: Beilstein – Helfenberg – Auenstein – Ilsfeld – Schozach – Flein – Heilbronn

Kommentar (jeweils beide Richtungen)	Anzahl der Nennungen					SUMME
	Bürger		Schüler	Arbeitnehmer		
	Nutzer	Nicht-Nutzer		Nutzer	Nicht-Nutzer	
Ilsfeld - Heilbronn	18	13	19		4	54
Ilsfeld - Beilstein	6	2	24		1	33
Auenstein - Ilsfeld			20			20
Schozach - Heilbronn	7		5			12
Ilsfeld - Schozach	1		3			4
Ilsfeld - Flein		1	3			4
Schozach - Beilstein			1			1
GESAMT (Linie 641)	32	16	75	0	5	128

3.1.2 Linie 642: Beilstein – Auenstein – Abstatt – Happenbach – Untergruppenbach – Donnbronn – Heilbronn

Kommentar (jeweils beide Richtungen)	Anzahl der Nennungen					SUMME
	Bürger		Schüler	Arbeitnehmer		
	Nutzer	Nicht-Nutzer		Nutzer	Nicht-Nutzer	
Abstatt - Heilbronn	41	16	10	7	6	80
Beilstein - Abstatt	11	2	41		1	55
Untergruppenbach - Beilstein	8	4	16			28
Donnbronn - Beilstein	1		1			2
GESAMT (Linie 642)	61	22	68	7	7	165

3.1.3 Linie 644: Prevorst – Teilorte Beilstein – Beilstein

Kommentar (jeweils beide Richtungen)	Anzahl der Nennungen					SUMME
	Bürger		Schüler	Arbeitnehmer		
	Nutzer	Nicht-Nutzer		Nutzer	Nicht-Nutzer	
Teilorte Beilstein - Beilstein - Heilbronn	5	2	9			16

3.1.4 Linie 645: Teilorte Untergruppenbach – Untergruppenbach – Heilbronn

Kommentar (jeweils beide Richtungen)	Anzahl der Nennungen					SUMME
	Bürger		Schüler	Arbeitnehmer		
	Nutzer	Nicht-Nutzer		Nutzer	Nicht-Nutzer	
Teilorte Untergruppenbach - Untergruppenbach	8	2	18			28
Unterheinriet - Heilbronn	11	3	9			23
Obergruppenbach - Heilbronn	9		8	1		18
Oberheinriet - Heilbronn	3		3			6
Unterheinriet - Vorhof	2	1				3
GESAMT (Linie 645)	33	6	38	1	0	78



3.1.5 **Linie 646:** Kirchheim/N – Neckarwestheim – Ilsfeld – Auenstein – Abstatt – Happenbach – Untergruppenbach

Kommentar (jeweils beide Richtungen)	Anzahl der Nennungen					SUMME
	Bürger		Schüler	Arbeitnehmer		
	Nutzer	Nicht-Nutzer		Nutzer	Nicht-Nutzer	
Ilsfeld - Untergruppenbach	6	3	29			38
Ilsfeld - Neckarwestheim	13	1	21			35
Ilsfeld - Abstatt	3	2	8	2		15
Neckarwestheim - Kirchheim	9	2	3			14
Abstatt - Neckarwestheim	5	2				7
Abstatt - Kirchheim	3	3			1	7
Untergruppenbach - Kirchheim	4					4
Neckarwestheim - Untergruppenbach	2			2		4
Ilsfeld - Kirchheim		2				2
GESAMT (Linie 646)	45	15	61	4	1	126

3.1.6 **Linie 651:** Neckarwestheim – Lauffen/N – Talheim – Flein – Heilbronn

Kommentar (jeweils beide Richtungen)	Anzahl der Nennungen					SUMME
	Bürger		Schüler	Arbeitnehmer		
	Nutzer	Nicht-Nutzer		Nutzer	Nicht-Nutzer	
Talheim - Heilbronn	71	38	40	9	7	165
Talheim - Lauffen	5		24	1	1	31
Neckarwestheim - Lauffen			22			22
Neckarwestheim - Heilbronn	4	2	15	1		22
Flein - Lauffen	2					2
Talheim - Flein			1			1
GESAMT (Linie 651)	82	40	102	11	8	243

3.1.7 Linienübergreifende Verbindungen

Kommentar (jeweils beide Richtungen)	Anzahl der Nennungen					SUMME
	Bürger		Schüler	Arbeitnehmer		
	Nutzer	Nicht-Nutzer		Nutzer	Nicht-Nutzer	
Untergruppenbach - Heilbronn	46	24	37	1		108
Beilstein - Heilbronn	16	4	18			38
Untergruppenbach - Abstatt	4	1	18			23
Flein - Heilbronn	6		9	3		18
Auenstein - Beilstein	1	1	14			16
Donnbronn - Heilbronn	6		5			11
Auenstein - Heilbronn			3			3
GESAMT	79	30	104	4	0	217



3.2 Pünktlichkeit bestehender Verbindungen verbessern

3.2.1 Linie 641: Beilstein – Helfenberg – Auenstein – Ilsfeld – Schozach – Flein – Heilbronn

Kommentar (jeweils beide Richtungen)	Anzahl der Nennungen					SUMME
	Bürger		Schüler	Arbeitnehmer		
	Nutzer	Nicht-Nutzer		Nutzer	Nicht-Nutzer	
Ilsfeld - Heilbronn	3	1	23	1		28
Ilsfeld - Beilstein	2	2	20			24
Ilsfeld - Schozach	3		15			18
Auenstein - Ilsfeld			9			9
Schozach - Heilbronn	3	1				4
Schozach - Beilstein			1			1
GESAMT (Linie 641)	11	4	68	1	0	84

3.2.2 Linie 642: Beilstein – Auenstein – Abstatt – Happenbach – Untergruppenbach – Donnbronn – Heilbronn

Kommentar (jeweils beide Richtungen)	Anzahl der Nennungen					SUMME
	Bürger		Schüler	Arbeitnehmer		
	Nutzer	Nicht-Nutzer		Nutzer	Nicht-Nutzer	
Abstatt - Heilbronn	8		7			15
Beilstein - Abstatt			8			8
Untergruppenbach - Beilstein	3		3			6
GESAMT (Linie 642)	11	0	18	0	0	29

3.2.3 Linie 644: Prevorst – Teilorte Beilstein – Beilstein

Kommentar (jeweils beide Richtungen)	Anzahl der Nennungen					SUMME
	Bürger		Schüler	Arbeitnehmer		
	Nutzer	Nicht-Nutzer		Nutzer	Nicht-Nutzer	
Teilorte Beilstein - Beilstein - Heilbronn			4			4

3.2.4 Linie 645: Teilorte Untergruppenbach – Untergruppenbach – Heilbronn

Kommentar (jeweils beide Richtungen)	Anzahl der Nennungen					SUMME
	Bürger		Schüler	Arbeitnehmer		
	Nutzer	Nicht-Nutzer		Nutzer	Nicht-Nutzer	
Teilorte Untergruppenbach - Untergruppenbach	1		6			7
Obergruppenbach - Heilbronn	2					2
GESAMT (Linie 645)	3	0	6	0	0	9

3.2.5 Linie 646: Kirchheim/N – Neckarwestheim – Ilsfeld – Auenstein – Abstatt – Happenbach – Untergruppenbach

Kommentar (jeweils beide Richtungen)	Anzahl der Nennungen					SUMME
	Bürger		Schüler	Arbeitnehmer		
	Nutzer	Nicht-Nutzer		Nutzer	Nicht-Nutzer	
Untergruppenbach - Ilsfeld	2		9			11
Ilsfeld - Abstatt	1		9			10
Ilsfeld - Kirchheim		1				1
GESAMT (Linie 646)	3	1	18	0	0	22



3.2.6 Linie 651: Neckarwestheim – Lauffen/N – Talheim – Flein – Heilbronn

Kommentar (jeweils beide Richtungen)	Anzahl der Nennungen					SUMME
	Bürger		Schüler	Arbeitnehmer		
	Nutzer	Nicht-Nutzer		Nutzer	Nicht-Nutzer	
Talheim - Heilbronn	12		15	2	2	31
Neckarwestheim - Lauffen		1	16			17
Neckarwestheim - Heilbronn	2		9			11
Talheim - Lauffen	1		7	1		9
GESAMT (Linie 651)	15	1	47	3	2	68

3.2.7 Linienübergreifende Verbindungen

Kommentar (jeweils beide Richtungen)	Anzahl der Nennungen					SUMME
	Bürger		Schüler	Arbeitnehmer		
	Nutzer	Nicht-Nutzer		Nutzer	Nicht-Nutzer	
Untergruppenbach - Heilbronn	5	1	17	1		24
Beilstein - Heilbronn	6		7			13
Flein - Heilbronn	2		7	1		10
Untergruppenbach - Abstatt	1		8			9
Auenstein - Beilstein			5			5
GESAMT	14	1	44	2	0	61

3.3 Neue Verbindungen / Änderungen im Netz / Anpassungen

3.3.1 Schaffung Direktverbindungen

Kommentar (jeweils beide Richtungen)	Anzahl der Nennungen					SUMME
	Bürger		Schüler	Arbeitnehmer		
	Nutzer	Nicht-Nutzer		Nutzer	Nicht-Nutzer	
Untergruppenbach - Flein - Talheim	4	5	29	1	2	41
Unterheinriet - Beilstein	12	2	16			30
Beilstein - Neckarwestheim	4	6	6			16
Unterheinriet - Ilsfeld	4		11			15
Beilstein - Ilsfeld - Talheim		3	10			13
Beilstein - Ilsfeld - Heilbronn abends	5		2			7
Untergruppenbach - Ellhofen (S4)	3	3				6
Flein - Abstatt	2		1			3
Lauffen - Ilsfeld - Abstatt	1	1				2
Untergruppenbach - Lauffen	2					2
Schozach - Neckarwestheim	2					2
Abstatt - Talheim		1			1	2
Schozach - Untergruppenbach			1			1
Schozach - Lauffen	1					1
Flein - Kirchheim		1				1
Helfenberg - Abstatt	1					1

3.3.2 Einrichtung Schnellbusse

Kommentar (jeweils beide Richtungen)	Anzahl der Nennungen					SUMME
	Bürger		Schüler	Arbeitnehmer		
	Nutzer	Nicht-Nutzer		Nutzer	Nicht-Nutzer	
(Marbach -) Beilstein - Heilbronn	31	3	7		1	42
Abstatt - Heilbronn	5		1	1	1	8
Untergruppenbach - Heilbronn			1			1
Talheim - Heilbronn		1				1



3.3.3 Eingliederung in Stadtbusnetz Heilbronn

Kommentar	Anzahl der Nennungen					SUMME
	Bürger		Schüler	Arbeitnehmer		
	Nutzer	Nicht-Nutzer		Nutzer	Nicht-Nutzer	
Talheim	7	5	1		1	14
Untergruppenbach	1					1

3.3.4 Verbindungen in Richtung Süden (LK LB/RMK/Stuttgart)

Kommentar (jeweils beide Richtungen)	Anzahl der Nennungen					SUMME
	Bürger		Schüler	Arbeitnehmer		
	Nutzer	Nicht-Nutzer		Nutzer	Nicht-Nutzer	
Verbund-/Landkreisübergreifende Linien (südlich)	21	29	12	4	1	67
SPNV-Umsteigeverbindung nach Stuttgart	24	12	2	5	2	45

3.3.5 Verbesserte Anbindungen

Kommentar	Anzahl der Nennungen					SUMME
	Bürger		Schüler	Arbeitnehmer		
	Nutzer	Nicht-Nutzer		Nutzer	Nicht-Nutzer	
Zuverlässige Anschlüsse herstellen	34	12	11	5	1	63
Bessere Anbindung Wüstenhausen	12	2	15		1	30
Erschließung Haigern	8	3	8			19
Bedienung Ilsfeld Schule direkt	1		17			18
Sonderfahrten bei Veranstaltungen	5	7				12
Mehr Kapazitäten am letzten Schultag vor Ferien	3		7			10
Bessere Anbindung Stettenfelsschule Ugb.	1		6			7
Bessere Anbindung Ugb.-Neugreut/Siedlung	4		3			7
Bessere Anbindung Hochschule Heilbronn	4		1			5
Bessere Anbindung Abstetterhof	2		2			4
Mehr Haltestellen Neckarwestheim	1		3			4
Mehr Haltestellen Abstatt		2	2			4
Haltestelle zw. Happenbach und Unterheinriet	1		2			3
Bessere Anbindung Beilstein West 3	2		1			3
Mehr Haltestellen Ilsfeld	1					1

3.3.6 Anpassungen an Schulzeiten

Kommentar	Anzahl der Nennungen					SUMME
	Bürger		Schüler	Arbeitnehmer		
	Nutzer	Nicht-Nutzer		Nutzer	Nicht-Nutzer	
Untergruppenbach - Beilstein (2. Stunde)	2		11			13
Neckarwestheim - Beilstein (1. und 7. Stunde)	2	1	6			9
Ilsfeld - Neckarwestheim (5. Stunde)	1		4			5
Untergruppenbach - Ilsfeld	3		2			5
Beilstein - Abstatt (4. Stunde)	2		2			4
Donnbronn - Ilsfeld (1. Stunde)	1		1			2
Teilorte Beilstein - Beilstein (1. Stunde)	1		1			2
Wüstenhausen - Ilsfeld (1. Stunde)	1					1
Neckarwestheim - Heilbronn (1. Stunde)	1					1
Lauffen - Neckarwestheim (6. Stunde)			1			1
Talheim - Lauffen (1. und 8. Stunde)	1					1



3.4 Allgemeines

Kommentar	Anzahl der Nennungen					SUMME
	Bürger		Schüler	Arbeitnehmer		
	Nutzer	Nicht-Nutzer		Nutzer	Nicht-Nutzer	
Fahrtreise senken	45	52	29	2	6	134
Mehr Fahrten zu Randzeiten	48	15	50	6		119
Haltestellenausstattung (Überdachung, Sitzgelegenheit)	27	5	80	3	1	116
Abstimmung mit Schulen verbessern	17		76			93
Freundlicheres Personal/Kundenservice	15		69	3		87
Fahrzeugausstattung (WLAN, Klimaanlage, Sauberkeit)	14	4	56	6	1	81
Schnellere Verbindungen/Busbeschleunigung	23	22	21	3	7	76
Einhaltung Haltestellenfolge und Halt bei Haltewunsch	27	1	26	3		57
Fahrplan vereinfachen	17	13	15	2	1	48
Tarife vereinfachen (z.B. Kooperation VVS)	12	16	3	3	2	36
Digitalisierung (DFI, Live-App, etc.)	12	2	9	1	4	28
Flexibles on-Demand-Angebot mit Kleinbussen	6	8	4			18
Realisierung Bottwartalbahn	7	7		1	1	16
Sicherheitsgefühl stärken (Haltestellen + Bus)	1		13		1	15
Separierter Schülerverkehr		5	6		2	13
Fahrradmitnahme	3	2			1	6
Schaffung Park+Ride Angebot	3	3				6
Barrierefreiheit	2	3			1	6
Einsatz von Elektrobussen	2					2